



Katarzyna Czernia

Trener umiejętności miękkich

KLUCZOWE DOŚWIADCZENIE

Soft Skills Trainer - **KC Centrum Rozwoju** - od 2011 r.

Chief Operating Officer - **Interiodeco** - od 2017 r.

Internal Trainer - **Terramade LLC** - od 2018 r.

Sales Group Coordinator - **Visual Vibes** - od 2020 r.

PROWADZONE SZKOLENIA

- **Negocjacje i psychomanipulacje:** Interaktywny warsztat, który wyposaża uczestników w skuteczne strategie negocjacyjne oraz techniki rozpoznawania i obrony przed manipulacją. Uczestnicy angażują się w role-play i analizy przypadków, co pozwala na praktyczne zastosowanie nowo nabytych umiejętności w bezpiecznym środowisku.
- **Jak Radzić Sobie z Wymagającym Klientem: Warsztaty Komunikacji i Asertywności:** Skupia się na technikach zarządzania trudnymi interakcjami klientów. Uczestnicy uczą się, jak utrzymać profesjonalizm i efektywność poprzez scenariusze z życia wzięte, ćwiczenia interaktywne i symulacje, co zwiększa ich kompetencje w codziennej pracy.
- **Psychologia klienta - warsztat umiejętności handlowych:** Warsztat ten rozszerza zrozumienie psychologicznych aspektów procesów zakupowych klientów. Poprzez intensywne ćwiczenia i metody warsztatowe, uczestnicy poznają techniki identyfikacji i odpowiedzi na potrzeby klientów, co przekłada się na zwiększenie sprzedaży i klientów powracających.

DODATKOWE INFORMACJE

Katarzyna Czernia posiada ponad 15-letnie doświadczenie w konsultingu biznesowym, ze szczególnym uwzględnieniem, zarządzania procesami biznesowymi, obsługi klienta strategicznego oraz rozwoju kompetencji miękkich w zespołach pracowniczych. Jej praktyka koncentruje się na umiejętnościach interpersonalnych, rozwiązywaniu problemów i konfliktów, oraz rozwoju liderów i menedżerów. Kładzie nacisk na praktyczne zastosowanie nabytych umiejętności, akceptację różnorodności w zarządzaniu. Specjalizuje się w obszarach takich jak techniki sprzedaży, negocjacje i komunikacja biznesowa, perswazja, asertywność oraz zarządzanie zespołami.

EDUKACJA

Studia magisterskie

Socjologia Reklamy i Komunikacja Społeczna

Uniwersytet Śląski

Studia magisterskie

Nowoczesne metody nauczania i zarządzania projektami

Uniwersytet Śląski